

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для использования сайта и Платформы GEKSA • Редакция от 10 июля 2026 года

Настоящим я свободно, своей волей и в своём интересе даю Обществу с ограниченной ответственностью «ГЕКСА РУС» (ООО «ГЕКСА РУС»), ОГРН 1257700368419, ИНН 9729406414, КПП 772901001, адрес места нахождения: 119602, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тропарёво-Никулино, ул. Никулинская, д. 27, к. 3, кв. 81 (далее — «Оператор», «ГЕКСА»), согласие на обработку моих персональных данных на условиях настоящего документа.

Согласие распространяется на обработку данных при использовании сайта <https://gekسا.com>, веб- и мобильных приложений GEKSA, личного кабинета, форм обратной связи, сервисов визуализации, заказа и иных цифровых сервисов GEKSA (совместно — «Платформа»), а также при взаимодействии с Оператором по электронной почте, телефону и через мессенджеры.

1. Цели обработки персональных данных

В зависимости от выбранной мной формы, функции или сервиса персональные данные могут обрабатываться для следующих целей:

- приём и обработка заявок, обращений и запросов, предоставление консультаций, организация демонстраций, обучения и обратной связи;
- регистрация, идентификация и аутентификация пользователя, создание и администрирование учётной записи и личного кабинета;
- предоставление функций Платформы, включая создание проектов, визуализаций, спецификаций, подбор товаров, сохранение настроек и истории работы;
- заключение и исполнение договоров, оформление и исполнение заказов, проведение расчётов, организация доставки, возвратов и претензионной работы;
- взаимодействие с поставщиками, продавцами, партнёрами и иными участниками исполнения заказа или оказания выбранной услуги;
- клиентская и техническая поддержка, направление сервисных и транзакционных сообщений, связанных с учётной записью, безопасностью, заказом или договором;
- обеспечение работоспособности и информационной безопасности Платформы, предотвращение мошенничества, несанкционированного доступа и иных злоупотреблений;
- подтверждение факта и содержания взаимодействия, разрешение споров и защита прав и законных интересов Оператора и пользователей.

Обработка для целей направления рекламы, использования необязательных аналитических или маркетинговых cookie, распространения персональных данных неограниченному кругу лиц, а также обработка биометрических или специальных категорий персональных данных настоящим Соглашением не охватывается и требует отдельного законного основания или отдельного согласия.

2. Перечень персональных данных

Оператор вправе обрабатывать только те данные, которые необходимы для применимой цели и фактически предоставлены мной либо формируются при использовании Платформы:

- фамилия, имя, отчество, если оно указано;
- номер телефона, адрес электронной почты, имя или идентификатор в мессенджере;
- город, адрес доставки, сведения о получателе заказа и иные данные, необходимые для доставки;
- наименование организации, должность, профессиональная роль или статус, сведения о представительских полномочиях;
- идентификатор учётной записи, логин, пароль в виде криптографического хеша, настройки профиля, сведения о предоставленных согласиях;
- сведения о проектах, заказах, выбранных товарах, оплате и доставке, возвратах, обращениях и истории взаимодействия с GEKSA;
- фотографии и изображения помещений, планы, параметры объектов, комментарии, спецификации, файлы и иные материалы, загруженные мной для использования функций Платформы;

- содержание переписки, обращений в поддержку и телефонных разговоров, если до начала разговора я уведомлён о его записи;
- IP-адрес, дата и время доступа, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, журналы событий, идентификаторы сессии и необходимые cookie;
- данные геолокации — только если я самостоятельно разрешил доступ к ним на устройстве или добровольно указал местоположение.

Данные банковских карт обрабатываются платёжной организацией в её защищённой системе. Оператор не должен получать и хранить полные реквизиты банковской карты, если это не предусмотрено отдельно реализованным и соответствующим законодательству платёжным решением.

Я не должен указывать в свободных полях и загружаемых материалах сведения о здоровье, политических, религиозных или иных убеждениях, интимной жизни, национальной или расовой принадлежности, а также биометрические данные, если Оператор прямо не запросил такие сведения на отдельном законном основании.

3. Действия с данными и способы обработки

Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, сопоставление, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо смешанным способом, с передачей данных по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи, в объёме, необходимом для заявленных целей.

4. Передача данных и обработка по поручению Оператора

Для достижения указанных целей Оператор вправе предоставлять персональные данные и поручать их обработку следующим категориям лиц при наличии договора и соблюдении требований конфиденциальности и безопасности:

- поставщикам и продавцам товаров — для обработки и исполнения заказов;
- службам доставки, курьерским и логистическим организациям — для доставки и возврата товаров;
- банкам, платёжным организациям и операторам фискальных данных — для расчётов и исполнения требований законодательства;
- провайдером хостинга, облачной инфраструктуры, CRM, авторизации, технической поддержки и информационной безопасности;
- сервисам электронной почты, SMS, push-уведомлений, телефонии и иным коммуникационным сервисам — для сервисных сообщений и связи со мной;
- профессиональным консультантам и подрядчикам — в минимально необходимом объёме для оказания услуг Оператору;
- государственным органам, судам и иным лицам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При поручении обработки Оператор определяет цели, перечень данных и действий с ними, а также требования к конфиденциальности и безопасности. Распространение моих персональных данных неограниченному кругу лиц на основании настоящего Соглашения не осуществляется.

Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме случаев, прямо предусмотренных законом. Трансграничная передача допускается только после выполнения применимых требований законодательства.

5. Добровольность и пределы согласия

Согласие предоставляется отдельно от пользовательского соглашения, политики обработки персональных данных, согласия на рекламу и иных документов. Политика в отношении обработки персональных данных является информационным документом и не заменяет настоящее Соглашение.

Предоставление данных является добровольным. Однако без данных, объективно необходимых для обработки конкретной заявки, регистрации, создания проекта, оформления заказа или исполнения договора, соответствующая функция или услуга может быть недоступна.

Если обработка необходима для заключения или исполнения договора, выполнения обязанности, установленной законом, либо осуществляется на ином предусмотренном законом основании, Оператор вправе обрабатывать соответствующие данные независимо от действия настоящего Согласия.

6. Способ предоставления и фиксация согласия

Согласие предоставляется путём самостоятельного проставления отметки в отдельном, заранее не заполненном поле с текстом «Даю согласие на обработку персональных данных» и последующего нажатия кнопки отправки формы, регистрации, оформления заказа или иного подтверждающего действия.

Нажатие кнопки без отдельной отметки в поле согласия не считается предоставлением Согласия. Оператор вправе фиксировать и хранить доказательства его получения, включая текст и номер редакции документа, дату и время, IP-адрес, страницу, идентификатор формы, учётной записи или сессии и совершённое пользователем действие.

7. Срок действия и отзыв согласия

Согласие действует с момента его предоставления до достижения применимой цели обработки, закрытия учётной записи либо его отзыва — в зависимости от того, какое событие наступит раньше, если более длительный срок обработки не требуется по договору или законодательству.

Я вправе в любое время отозвать Согласие одним из следующих способов:

- направить обращение на электронную почту info@gekسا.com;
- направить письменное обращение по адресу: 119602, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тропарёво-Никулино, ул. Никулинская, д. 27, к. 3, кв. 81;
- использовать настройки личного кабинета, если соответствующая функция доступна.

В обращении следует указать Ф.И.О., контактные данные или идентификатор учётной записи и сформулировать требование об отзыве согласия. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и предотвращения несанкционированного доступа к данным.

После отзыва Оператор прекращает обработку, основанную исключительно на Согласии, и удаляет или уничтожает соответствующие данные в сроки, установленные законодательством. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения, и не препятствует продолжению обработки при наличии иного законного основания, в том числе для исполнения договора, требований закона или защиты прав в споре.

Предоставляя Согласие, я подтверждаю, что ознакомился с настоящим документом и Политикой в отношении обработки персональных данных GEKSA, понимаю цели и условия обработки, предоставляю достоверные данные и вправе распоряжаться ими. Если я действую от имени организации или передаю данные третьего лица, я подтверждаю наличие необходимых полномочий и законного основания.

Рекомендуемый текст рядом с отдельным чекбоксом на сайте: «Даю согласие ООО „ГЕКСА РУС“ на обработку моих персональных данных в соответствии с Согласием на обработку персональных данных и Политикой в отношении обработки персональных данных». Чекбокс не должен быть отмечен заранее.